

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY / ZWROTU

(prosimy dołączyć do przesyłki zwrotnej lub przesłać e-mailem)

Sprzedawca:

White Crystal Kft. · 2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Węgry
e-mail: info@zabawkishop.pl · NIP (HU): 14431391-2-13

Imię i nazwisko klienta:

.....

Adres, telefon, e-mail:

.....

Numer zamówienia / numer paragonu lub faktury:

.....

Nazwa i kod reklamowanego produktu:

.....

Data odbioru produktu:

.....

Powód reklamacji / zwrotu:

- ☐ produkt uszkodzony / wadliwy
- ☐ brak elementu / niekompletny produkt
- ☐ dostarczono niewłaściwy produkt
- ☐ odstąpienie od umowy (zwrot w terminie 14 dni)
- ☐ inne:

.....

Dokładny opis wady / uwagi:

.....

.....

Żądanie klienta:

- ☐ naprawa ☐ wymiana na nowy ☐ zwrot ceny

Numer konta bankowego (w przypadku zwrotu płatności):

.....

Miejscowość, data

Podpis klienta